

# HP Photosmart 320 series 用户指南

简体中文



## 版权和商标

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

本文档所含信息如有更改，恕不另行通知。未经事先书面许可，严禁复制、改编或翻译本手册，除非版权法许可。

## 通告

惠普产品和服务的唯一保证在该产品或服务附带的明示保修声明中列出。本文档所包含的任何信息都不应理解为附加保证。对于本文件所含任何技术、编辑错误或遗漏，惠普公司不承担任何责任。

对于因提供、执行或使用本文档和文档所描述的程序资料而引起的偶发或继发损失，惠普公司不承担任何责任。

## 商标

HP、HP 徽标和 Photosmart 为 Hewlett-Packard Development Company, L.P. 所有。

Secure Digital 徽标是 SD Association 的商标。

Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 的注册商标。

CompactFlash、CF 和 CF 徽标是 CompactFlash Association (CFA) 的商标。

Memory Stick、Memory Stick Duo、Memory Stick PRO 和 Memory Stick PRO Duo 是 Sony Corporation 的商标或注册商标。

MultiMediaCard 是德国 Infineon Technologies AG 的商标并许可 MMCA (MultiMediaCard Association) 使用。

SmartMedia 是 Toshiba Corporation 的商标。

xD-Picture Card 是 Fuji Photo Film Co., Ltd.、Toshiba Corporation 和 Olympus Optical Co., Ltd. 的商标。

Mac、Mac 徽标和 Macintosh 是 Apple Computer, Inc. 的注册商标。

Bluetooth 字样和徽标由 Bluetooth SIG, Inc. 拥有，惠普公司使用这些标识得到了该公司的许可。

PictBridge 和 PictBridge 徽标是 Camera & Imaging Products Association (CIPA) 的商标。

其他品牌及其产品均为其各自拥有者的商标或注册商标。

打印机的内嵌软件部分基于 Independent JPEG Group 的技术成果。

本文档中的某些照片的版权由原始所有人所有。

## 法定型号识别号 SDGOA-0406

为了便于管理识别，已给本产品分配了法定型号编号。本产品的法定型号编号是 SDGOA-0406。该编号不应该与市场名称 (HP Photosmart 320 series 打印机) 或产品号 (Q3414A) 混淆。

## 安全信息

使用本产品时，请始终遵守安全注意事项，以减少因火灾或触电引起的伤害。



**警告** 为了防止火灾或触电危险，请勿将本产品暴露雨中或潮湿的环境中。

- 请阅读并理解“《HP Photosmart 安装指南》”中的所有说明。
- 将本装置与电源连接时，请仅使用带接地保护的电源插座。如果不知道插座是否接地，请让合格的电工进行检查。
- 请留意产品上的所有警告和说明标识。
- 清洁产品前，请从墙上的插座中拔下插头。
- 请勿在靠近水源的地方或身体潮湿时安装或使用本产品。
- 请在稳定的表面上牢固安装本产品。
- 将产品安装在受保护的环境中，使人不易踩到或绊到电源线，并且电源线不会受到损坏。
- 如果产品不能正常工作，请参见屏幕上“HP Photosmart 打印机帮助”中的疑难排除信息。
- 产品内部没有操作者可维修的部件。请联系合格的维修人员进行维修。
- 请在通风良好的环境中使用。

## 环保声明

惠普公司致力于提供高质量的环保产品。

### 保护环境

打印机的设计具有许多环保属性，可将对环境的影响降到最低。有关详细信息，请访问 HP 的环保承诺网站 [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)。

### 臭氧产生

本产品检测不到明显的臭氧 (O<sub>3</sub>) 产生。

## 能源消耗

在 ENERGY STAR® 模式下能量消耗大幅度降低，这样在不影响产品性能的情况下既降低了自然资源消耗，又节约了资金。本产品符合 ENERGY STAR 的要求，ENERGY STAR 是一个鼓励开发节能办公产品的志愿计划。



ENERGY STAR is a U.S. registered mark of the U.S.

EPA. As an ENERGY STAR partner, Hewlett-Packard Company has determined that this product meets the ENERGY STAR guidelines for energy efficiency. 有关详细信息，请访问 [www.energystar.gov](http://www.energystar.gov)。

## 纸张使用

根据 DIN 19309，本产品适合使用再生纸。

## 塑料

重量超过 24 克 (0.88 盎司) 的塑料部件均按照国际标准做了标记，这样做是为了便于对塑料部件加以识别，以便在打印机寿命终止时进行回收。

## 材料安全数据表

可以从 HP 网站 [www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds) 得到材料安全数据表 (MSDS)。无法访问因特网的客户应联系客户服务中心。

## 回收计划

HP 在许多国家和地区提供了越来越多的产品回收和循环使用计划，并与世界各地的大型电子回收中心结成伙伴关系。HP 通过再次销售某些最受欢迎的产品来节约资源。

本 HP 产品在焊料中含有铅，在产品寿命终止时需要特别处理。

# 目录

<b>1</b>	<b>欢迎</b>	<b>3</b>
	打印机部件	4
	可提供的附件	7
	打印机菜单	8
<b>2</b>	<b>准备打印</b>	<b>13</b>
	装入纸张	13
	选择正确的纸张	13
	装入纸张	14
	装入打印墨盒	14
	插入存储卡	17
	支持的文件格式	18
	插入存储卡	18
	取出存储卡	20
<b>3</b>	<b>不使用计算机进行打印</b>	<b>21</b>
	打印数码相机中的照片	21
	确定要打印的照片	22
	选择要打印的照片	22
	提高照片质量	23
	打印照片	23
	选择布局	24
	设置打印质量	24
	选择打印方法	24
<b>4</b>	<b>连接</b>	<b>27</b>
	连接到其他设备	27
	通过 HP Instant Share 进行连接	27
<b>5</b>	<b>维护和运送打印机</b>	<b>29</b>
	清洁和维护打印机	29
	清洁打印机外部	29
	清洁打印墨盒	29
	清洁打印墨盒触点	30
	打印测试页	30
	校准打印墨盒	31
	储存打印机和打印墨盒	32
	储存打印机	32
	储存打印墨盒	32
	保持照片纸质量	33
	储存照片纸	33
	拿取照片纸	33

	运送打印机 .....	33
<b>6</b>	<b>疑难排除</b> .....	<b>35</b>
	打印机硬件问题 .....	35
	打印问题.....	38
	Bluetooth 打印问题 .....	40
	错误信息 .....	41
<b>7</b>	<b>技术规格</b> .....	<b>43</b>
	系统要求 .....	43
	打印机技术规格 .....	44
<b>8</b>	<b>HP 客户服务中心</b> .....	<b>47</b>
	HP 客户服务中心电话.....	47
	致电.....	48
	返回 HP 维修服务.....	49
<b>a</b>	<b>安装软件</b> .....	<b>51</b>
	<b>索引</b> .....	<b>53</b>

# 1 欢迎

感谢您购买 HP Photosmart 320 series 打印机！使用这款新颖、小巧的照片打印机，您可以方便地从计算机或直接从打印机打印精美的照片。

本指南说明如何在打印机未与计算机相连的情况下从打印机进行打印。要了解如何从计算机进行打印，请安装打印机软件并查看屏幕帮助。请参见[安装软件](#)。

另外，您还将了解：



打印精美的无边框照片。请参见[打印照片](#)。



通过提高照片清晰度和对比度来提高照片质量。请参见[提高照片质量](#)。

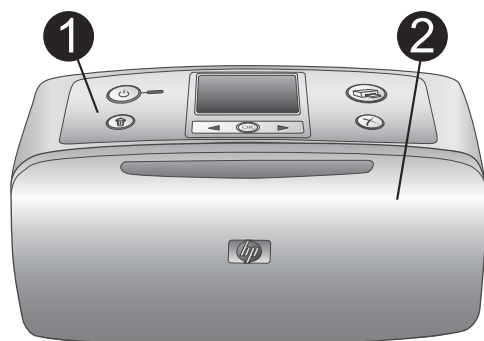
您的新款打印机随附下列文档：

- **安装指南：**“《HP Photosmart 320 series 安装指南》”介绍了如何安装打印机并打印第一张照片。
- **用户指南：**“《HP Photosmart 320 series 用户指南》”是您正在阅读的手册。本指南说明了此款打印机的基本功能，以及如何在连接计算机的情况下使用打印机，并包含硬件疑难排除信息。
- **HP Photosmart 打印机帮助：**屏幕“HP Photosmart 打印机帮助”说明如何与计算机一起使用打印机，并包含软件疑难排除信息。

在计算机上安装了 HP Photosmart 打印机软件后，就可以查看该屏幕帮助：

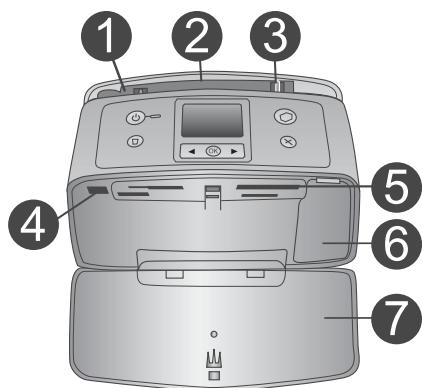
- **Windows PC：**在开始菜单中，选择**程序**（在 Windows XP 中，选择**所有程序**）> **HP > Photosmart 320, 370, 7400, 7800, 8100, 8400, 8700 series > Photosmart 帮助**。
- **Macintosh：**在 Finder（查找器）中选择 **Help（帮助）> Mac Help（Mac 帮助）**，然后选择 **Library（库）> HP Photosmart Printer Help for Macintosh（Macintosh 用 HP Photosmart 打印机帮助）**。

## 打印机部件



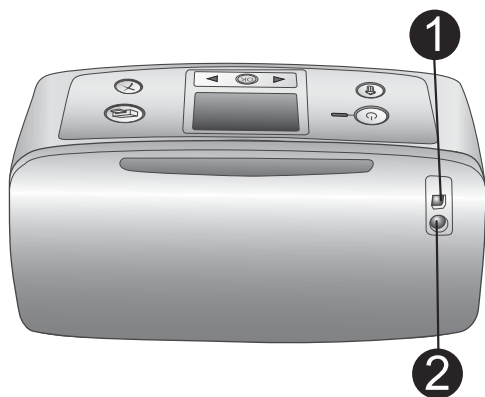
### 打印机前部

- 1 控制面板**  
从这里可控制打印机的基本功能。
- 2 出纸盘（已合上）**  
打开此处可进行打印、插入存储卡或连接兼容的数码相机。



### 打印机前面内部

- 1 进纸盘**  
从这里装入纸张。
- 2 进纸盘延长板**  
拉出以托住纸张。
- 3 纸张宽度导板**  
移动到纸张侧边缘以将纸张正确定位。
- 4 相机端口**  
将 PictBridge 数码相机或可选的 HP Bluetooth 无线打印机适配器连接到此端口。
- 5 存储卡插槽**  
将存储卡插入这些插槽中。请参见插入存储卡。
- 6 打印墨盒盖**  
打开后可装入或卸下打印墨盒。
- 7 出纸盘（已打开）**  
打印机将打印的照片存放在这里。



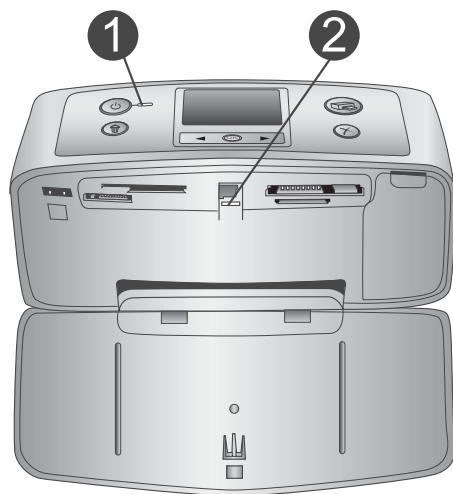
### 打印机后部

#### 1 USB 端口

使用此端口可将打印机连接到计算机或 HP 直接打印数码相机。

#### 2 电源线接口

在这里连接电源线。



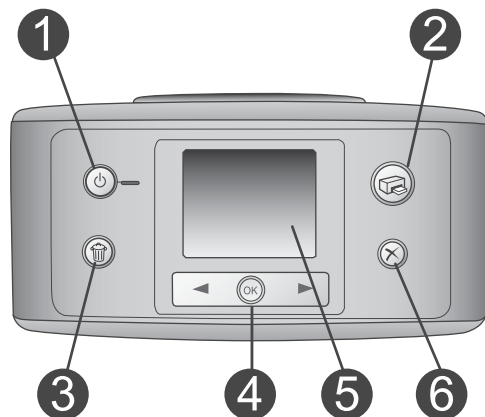
### 指示灯

#### 1 开启指示灯

- 绿色：打印机已开启
- 绿色闪烁：打印机忙
- 红色闪烁：打印机需要关注

#### 2 存储卡指示灯

该指示灯指示存储卡状态。请参见插入存储卡。



### 控制面板

#### 1 打开

按此按钮可以开启或关闭打印机。

#### 2 打印

按此按钮可打印存储卡上选定的照片。


#### 3 删除

按此按钮可删除存储卡上当前选定的照片。

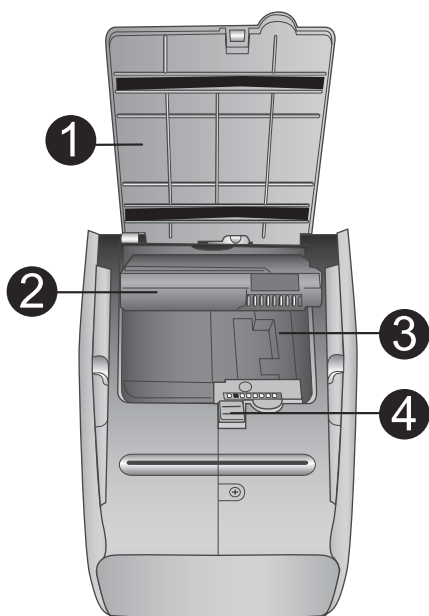
#### 4 选择照片按钮

使用箭头可以滚动查看存储卡上的照片或浏览打印机菜单。按 **OK** 可选择照片或菜单选项。

#### 5 打印机屏幕

	<p>在这里查看照片和菜单。</p> <p><b>6 取消</b></p> <p>按此按钮可取消选择照片、退出菜单或停止一项操作。</p>
 <p>该图像显示了 HP Photosmart 320 Series 打印机的待机屏幕。屏幕顶部有一个 HP 标志，下方是“PHOTOSMART”字样。屏幕中央显示了几张打印的照片。屏幕底部有一个小图标，显示一个电池和墨盒。数字 1 指向 HP 标志，数字 2 指向底部的小图标。</p>	<p><b>闲置时的屏幕</b></p> <p><b>1 电池指示器</b> 显示 HP Photosmart 内部电池的电量（如果安装）。</p> <p><b>2 墨水量指示器</b> 显示打印墨盒的墨水量。</p>
 <p>该图像显示了 HP Photosmart 320 Series 打印机的选择照片屏幕。屏幕顶部显示“选择照片”字样。屏幕中央显示了两张照片。屏幕底部有一个选择框，显示一个复选框和数字 2。屏幕右下角显示“3/45”。数字 1 指向复选框，数字 2 指向数字 2，数字 3 指向“3/45”。</p>	<p><b>选择照片屏幕</b></p> <p><b>1 选择框</b> 如果已选择照片，则会显示一个选中标记。</p> <p><b>2 份数</b> 显示要打印的当前照片的份数。</p> <p><b>3 索引编号</b> 显示已插入的存储卡上当前照片的索引编号和照片总数。</p>





### 内部电池槽

#### 1 电池槽盖

打开位于打印机底部的此盖可插入可选的 HP Photosmart 内部电池。

#### 2 HP Photosmart 内部电池（型号：Q5599A）

电池完全充满电可以打印大约 75 张照片。您必须单独购买该电池。

#### 3 内部电池槽

在这里插入可选的 HP Photosmart 内部电池。

#### 4 电池槽按钮

滑动该按钮以将电池槽盖松开。

## 可提供的附件

有几种附件可增加 HP Photosmart 320 series 打印机的便携性，以便您随时随地进行打印。这些附件的外观可能与手册中的图示有所不同。

附件名称	说明
 HP Photosmart 内部电池	装上 HP Photosmart 内部电池，您就可以随身携带打印机进行打印。（型号：Q5599A）

(续)

附件名称	说明
 <b>HP Photosmart 汽车直流适配器</b>	可将 HP Photosmart 汽车直流适配器插在汽车的插座上作为后备电源，并为插在打印机中的可选 HP Photosmart 内部电池充电。（型号：Q3448A）
 <b>HP Photosmart 小型打印机便携包</b>	HP Photosmart 小型打印机便携包轻巧、耐用，可以容纳并保护进行轻松移动打印所需的所有物品。（型号：Q3424A）
 <b>HP Bluetooth® 无线打印机适配器</b>	HP Bluetooth® 无线打印机适配器可插入打印机前面的相机端口中，从而使您可以使用 Bluetooth 无线技术进行打印。（型号：Q3395A）

## 打印机菜单

打印机菜单包含许多功能，可用于调整默认值、控制打印质量并使用特殊效果。

### 使用打印机菜单

- 1 如果打印机中有存储卡，请将其取出。
- 2 按打印机控制面板上的 ◀ 或 ▶ 访问打印机菜单。

### 浏览打印机菜单

- 按 ◀ 或 ▶ 在打印机屏幕上的菜单选项中滚动。不可访问的菜单选项为灰色。
- 按 **OK** 可打开菜单或选择选项。
- 按 **取消** 可退出当前菜单。

## 打印机菜单结构

顶级菜单	子菜单/选项	次级子菜单/选项
工具	打印质量	打印质量： <ul style="list-style-type: none"> <li>● 最佳（默认）</li> <li>● 正常</li> </ul>
	打印样本页	（样本页用于展示打印效果。）
	打印测试页	此页包含以下打印机信息：序列号、固件版本，等等。
	清洁墨盒	继续进行第二级清洁吗？ <ul style="list-style-type: none"> <li>● 是</li> <li>● 否</li> </ul>
		继续进行第三级清洁吗？ <ul style="list-style-type: none"> <li>● 是</li> <li>● 否</li> </ul>
Bluetooth 如果您的打印机配备有可选的 HP Bluetooth 无线打印机适配器，则需要使用 Bluetooth 菜单。	校准打印机	
	设备地址	设备地址： <p>（有些具有 Bluetooth 无线技术的设备，需要您输入它们尝试寻找的设备的地址。此菜单选项将显示出设备地址。）</p>
	设备名称	（您可以选择一个打印机设备名称，当其他具有 Bluetooth 无线技术的设备找到此打印机时，此设备名称会出现。）
	密钥	（您可为打印机指定一个 Bluetooth 数字密钥。这样，如果打印机 Bluetooth 安全等级被设置为高，则尝试定位该

打印机菜单结构（续）

顶级菜单	子菜单/选项	次级子菜单/选项
		打印机的 Bluetooth 无线技术设备的用户必须输入该密钥才可以打印。默认密钥为 0000。)
	可访问性	<p>可访问性：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>任何人都可看到</li> <li>看不到</li> </ul> <p>将可访问性设置为看不到时，只有那些知道设备地址的设备才可以打印到该打印机上。</p> <p>（通过更改此可访问性选项，可以将具有 Bluetooth 技术的打印机设置为对其他 Bluetooth 无线技术设备可见或不可见。）</p>
	安全等级	<p>安全等级：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>低 （打印机不需要其他 Bluetooth 无线技术设备的用户输入打印机密钥）</li> <li>高 （打印机需要其他 Bluetooth 无线技术设备的用户输入打印机密钥）</li> </ul>
	复位 Bluetooth 选项	
	帮助	
	墨盒	按 ◀ 或 ▶ 进行滚动
	照片尺寸	按 ◀ 或 ▶ 进行滚动
	装入纸张	按 ◀ 或 ▶ 进行滚动
	卡纸	
	相机连接	

顶级菜单	子菜单/选项	次级子菜单/选项
首选项	SmartFocus	SmartFocus: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 打开（默认）</li> <li>• 关闭</li> </ul>
	数字闪光	数字闪光: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 打开</li> <li>• 关闭（默认）</li> </ul>
	日期/时间	日期/时间标记: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 日期/时间</li> <li>• 仅显示日期</li> <li>• 关闭（默认）</li> </ul>
	彩色空间	选择彩色空间: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adobe RGB</li> <li>• sRGB</li> <li>• 自动选择（默认）</li> </ul> <p>默认的自动选择选项指定打印机使用 Adobe RGB 彩色空间（如果有）。如果没有 Adobe RGB，则打印机默认为选择 sRGB。</p>
	无边框	无边框打印: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 打开（默认）</li> <li>• 关闭</li> </ul>
	护照照片模式	护照照片模式: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 打开</li> <li>• 关闭（默认）</li> </ul> <p>选择尺寸:</p> <p>护照模式指定打印机将所有照片按照选定的护照照片尺寸进行打印。每页包含一张照片。但是，如果指定打印若干份相同的照片，则它们都会印在同一页上（如果有足够的地方）。</p>

打印机菜单结构（续）

顶级菜单	子菜单/选项	次级子菜单/选项
	自动保存	自动保存： <ul style="list-style-type: none"> <li>● 打开（默认）</li> <li>● 关闭</li> </ul> 默认设置是打印机在第一次插入存储卡时将卡上的所有照片传输到计算机。打印机必须与已安装有 HP Photosmart 软件的计算机相连。请参见安装软件。
	预览动画	预览动画： <ul style="list-style-type: none"> <li>● 打开（默认）</li> <li>● 关闭</li> </ul> （选择关闭可略过打印机屏幕动画。）
	恢复默认值	恢复原始厂家首选项： <ul style="list-style-type: none"> <li>● 是</li> <li>● 否</li> </ul>
	语言	选择语言： 选择国家/地区：

## 2 准备打印

开始打印前，您需要熟悉三个简单步骤：

- 装入纸张（请参见装入纸张）
- 装入打印墨盒（请参见装入打印墨盒）
- 插入存储卡（请参见插入存储卡）

插入存储卡前，必须要装入纸张和打印墨盒。

### 装入纸张

了解如何为您的打印任务选择正确的纸张，以及如何将纸张装入进纸盘中进行打印。

#### 选择正确的纸张

要获得可用的 HP 设计喷墨打印纸的列表，或是要购买耗材，请访问：

- [www.hpshopping.com](http://www.hpshopping.com)（美国）
- [www.hp.com/go/supplies](http://www.hp.com/go/supplies)（欧洲）
- [www.hp.com/jp/supply\\_inkjet](http://www.hp.com/jp/supply_inkjet)（日本）
- [www.hp.com/paper](http://www.hp.com/paper)（亚太地区）

要获得最佳打印效果，请选择以下高质量 HP 照片纸。

要打印	使用的纸张
高质量、耐久的打印件和扩印件	HP 超高级照片纸
来自扫描仪和数码相机的中等或高分辨率的图像	HP 高级照片纸
非正式照片和商业照片	HP 照片纸 HP 常用照片纸

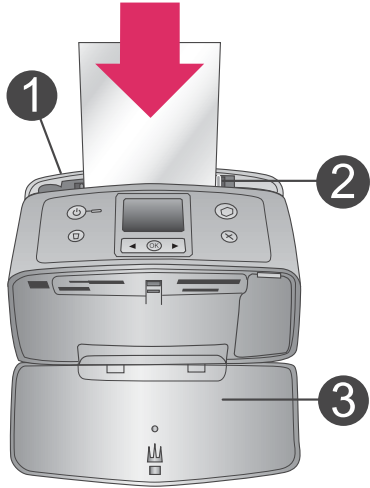
使纸张保持良好状态以便打印：

- 将不用的纸张放回其原始包装中。
- 将纸张平放于凉爽、干燥的位置。如果纸张边角卷曲，则将纸张放在一个塑料袋中并轻轻地朝卷曲的相反方向弯曲，直到纸张恢复平整。
- 拿取照片纸的边缘以免留下污迹。

装入纸张

装入纸张的提示：

- 您可以在照片纸、索引卡、L 尺寸卡或 Hagaki 卡上打印照片。
- 装入纸张前，滑出纸张宽度导板以便为纸张留出空间。
- 一次只能装入同一类型和尺寸的纸张。请勿在进纸盘中混用不同类型或尺寸的纸张。

纸张类型	装入方法	
10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）照片纸 索引卡 L 尺寸卡 Hagaki 卡	<ol style="list-style-type: none"><li>1 打开进纸盘并拉出进纸盘延长板。</li><li>2 使打印面或光面面向您，装入最多 20 张纸。如果使用带裁边的纸，请以裁边最后送入的方式装入纸张。</li><li>3 调节纸张宽度导板，使其紧靠纸的边缘，同时使纸张保持平整。</li><li>4 打开出纸盘准备打印。</li></ol>	 <ol style="list-style-type: none"><li>1 进纸盘</li><li>2 纸张宽度导板</li><li>3 出纸盘</li></ol>

装入打印墨盒

HP Photosmart 320 series 打印机可以打印彩色和黑白照片。HP 提供多种打印墨盒，您可从中选择最适合于您的项目的墨盒。墨盒编号因国家/地区而异。请选择适合于您的国家/地区的正确墨盒编号。

为获得最佳打印效果，HP 建议仅使用 HP 打印墨盒。装入没有在此表中列出的打印墨盒，可能会使打印机的保修失效。

使用正确的打印墨盒

要打印…	将此打印墨盒插入底座
全彩照片	三色（7 毫升）HP #95（北美、拉丁美洲、亚太地区）、#135（东欧、俄



要打印…	将此打印墨盒插入底座
	罗斯、中东、非洲、日本）、#343（西欧）、#855（中国、印度） 三色（14 毫升）HP #97（北美、拉丁美洲、亚太地区）、#134（东欧、俄罗斯、中东、非洲、日本）、#344（西欧）、#857（中国、印度）
黑白照片	照片灰色 HP #100（世界各地）
棕褐色或古董色照片	三色（7 毫升）HP #95（北美、拉丁美洲、亚太地区）、#135（东欧、俄罗斯、中东、非洲、日本）、#343（西欧）、#855（中国、印度） 三色（14 毫升）HP #97（北美、拉丁美洲、亚太地区）、#134（东欧、俄罗斯、中东、非洲、日本）、#344（西欧）、#857（中国、印度）
文本和彩色线条画	三色（7 毫升）HP #95（北美、拉丁美洲、亚太地区）、#135（东欧、俄罗斯、中东、非洲、日本）、#343（西欧）、#855（中国、印度） 三色（14 毫升）HP #97（北美、拉丁美洲、亚太地区）、#134（东欧、俄罗斯、中东、非洲、日本）、#344（西欧）、#857（中国、印度）



**小心** 检查所使用的打印墨盒是否正确。另外请注意，HP 建议不要调整或重新灌注 HP 墨盒。调整或重新灌注 HP 墨盒所导致的损坏不在 HP 保修范围之内。

为获得最佳打印质量，HP 建议在盒上标记的日期之前安装所有零售打印墨盒。

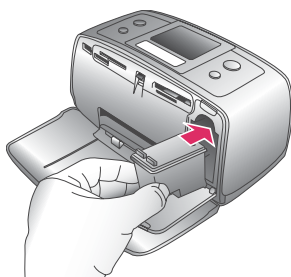
## 装入或更换打印墨盒



撕掉粉色胶带



请勿触摸此处



### 准备打印机和墨盒

- 1 确保电源已开启，并且已经从打印机中取出硬纸板。
- 2 打开打印机的打印墨盒入口盖。
- 3 撕掉墨盒上的粉色胶带。

### 装入墨盒

- 1 如果要更换墨盒，请将底座中的墨盒向下按并向外拉以将其取出。
- 2 使标签朝上拿取替换墨盒。将墨盒略微向上倾斜滑入底座中，使铜色触点先进入。推动墨盒，直至其卡入到位。
- 3 合上打印墨盒入口盖。

打印机的闲置屏幕上出现一个显示已安装墨盒的大约墨水量的图标（100%、75%、50%、25% 和接近用尽）。如果墨盒不是 HP 正品墨盒，就不会出现墨水量图标。



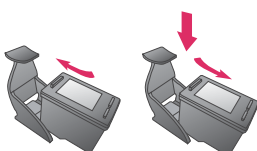
每次安装或更换打印墨盒时，打印机屏幕上会出现一条信息，要求您装入普通纸以便打印机对墨盒进行校准。这可确保高质量的打印输出。

#### 校准墨盒

- 1 在进纸盘中装入纸张，然后按 **OK**。
- 2 按照屏幕上的说明校准墨盒。

请参见校准打印墨盒。

#### 不使用打印墨盒时



任何时候从打印机中取出打印墨盒后，请将其存放在打印墨盒保护器中。墨盒保护器可防止墨水变干。不正确地储存打印墨盒会导致墨盒出现故障。

在某些国家/地区，墨盒保护器没有随打印机一起提供，而是随附于需单独购买的照片灰色墨盒。在其他国家/地区，保护器随打印机一起提供。

- 要将墨盒插入墨盒保护器，请将其略微倾斜地滑入保护器并使它牢固地卡入到位。

## 插入存储卡

使用数码相机拍完照片后，可以从相机中取出存储卡并将其插入打印机中，以查看并打印照片。打印机可读取下列类型的存储卡：CompactFlash™、Memory Stick、MultiMediaCard™、Secure Digital™、SmartMedia™ 和 xD-Picture Card™。不支持 Microdrive。



**小心** 使用任何其他类型的存储卡可能会损坏存储卡和打印机。

要了解详情将照片从数码相机传输到打印机的其他方法，请参见连接到其他设备。

### 支持的文件格式

打印机可以直接从存储卡识别并打印以下格式的文件：JPEG、未压缩 TIFF、Motion JPEG AVI、Motion JPEG Quicktime 和 MPEG-1。如果数码相机以其他文件格式保存照片和视频剪辑，请将这些文件保存到计算机并使用软件应用程序进行打印。有关详细信息，请参见屏幕帮助。

### 插入存储卡

在下表中找到您的存储卡，并按照说明将其插入打印机中。

原则：





- 一次只插入一张存储卡。
- 将存储卡轻轻推入打印机，直到不能移动。存储卡不会完全插入打印机；不要强行插入。






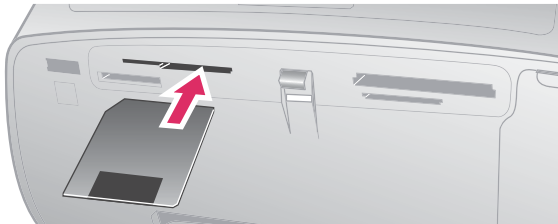

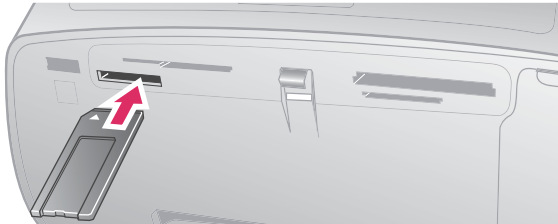


**小心 1** 以其他方式插入存储卡可能会损坏存储卡和打印机。

正确插入存储卡后，存储卡指示灯将闪烁，然后变为稳定的绿色。

**小心 2** 请勿在存储卡指示灯闪烁时取出存储卡。有关详细信息，请参见取出存储卡。

存储卡	插槽	如何插入存储卡
<b>CompactFlash</b> 	右上方插槽	<ul style="list-style-type: none"><li>• 正面标签朝上，如果标签上有箭头，箭头应指向打印机</li><li>• 将具有金属针孔的一边先插入打印机</li></ul> 
<b>MultiMediaCard</b> 	右下方插槽	<ul style="list-style-type: none"><li>• 缺角位于右侧</li><li>• 金属触点朝下</li></ul> 
<b>Secure Digital</b>	右下方插槽	<ul style="list-style-type: none"><li>• 缺角位于右侧</li><li>• 金属触点朝下</li></ul>

(续)

存储卡	插槽	如何插入存储卡
		
<b>SmartMedia</b> 	左上方双插槽的 上半部分	<ul style="list-style-type: none"><li>• 缺角位于左侧</li><li>• 金属触点朝下</li></ul> 
<b>Memory Stick</b> 	左下方插槽	<ul style="list-style-type: none"><li>• 缺角位于左侧</li><li>• 金属触点朝下</li><li>• 如果使用 Memory Stick Duo™ 或 Memory Stick PRO Duo™ 存储卡，请在将卡插入打印机前先连接存储卡随附的适配器。</li></ul> 
<b>xD-Picture Card</b> 	左上方双插槽的 右下部分	<ul style="list-style-type: none"><li>• 将存储卡弧形的一边指向您</li><li>• 金属触点朝下</li></ul> 

## 取出存储卡

等存储卡指示灯停止闪烁后，轻轻拉动存储卡，将其从打印机中取出。



**小心** 请勿在存储卡指示灯闪烁时取出存储卡。指示灯闪烁表明打印机正在访问存储卡。存储卡被访问时将其取出可能会损坏打印机和存储卡，或破坏存储卡上的信息。

# 3 不使用计算机进行打印

使用 HP Photosmart 320 series 打印机，您完全不需要计算机就可打印出精美的照片。在按照 HP Photosmart 320 series “《安装指南》” 中的说明安装好打印机后，请按以下步骤完成打印全过程。

## 打印数码相机中的照片

**按照这些步骤在几分钟内即可完成打印全过程！**

### 步骤 1

插入存储卡

请参见插入存储卡。



### 步骤 2

确定要打印的照片

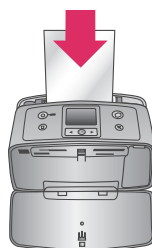
请参见确定要打印的照片。



### 步骤 3

装入纸张

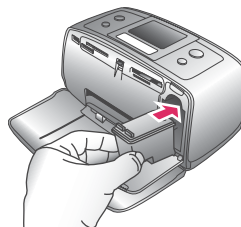
请参见装入纸张。



### 步骤 4

装入正确的打印墨盒

请参见装入打印墨盒。



(续)

**按照这些步骤在几分钟内即可完成打印全过程!****步骤 5**

选择要打印的照片

请参见选择要打印的照片。

**步骤 6**

提高照片质量

请参见提高照片质量。

**步骤 7**

打印照片

请参见打印照片。

**确定要打印的照片**

查看照片	操作
<b>逐一查看</b> 插入存储卡时，打印机将提示您选择一个打印布局。使用 ◀ 或 ▶ 选择布局，然后按 <b>OK</b> 。请参见选择布局。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 插入存储卡。</li> <li>2 按 ◀ 或 ▶ 一张张查看照片。按住按钮可快速查看照片。到达任意一端的最后一张照片后，将返回到第一张或最后一张照片并继续查看。</li> </ol>
<b>打印照片索引页</b> 照片索引页最多可显示存储卡上 2000 张照片的缩略图和索引编号。用索引卡代替照片纸可以降低成本。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 插入存储卡。</li> <li>2 选择打印索引页，然后按 <b>OK</b>。</li> </ol>

**选择要打印的照片**

如果想要...	操作
<b>打印一张照片</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 插入存储卡并选择打印布局。</li> <li>2 按 <b>打印</b> 以使用当前打印布局打印屏幕上显示的照片。</li> </ol>



(续)

如果想要...	操作
一张照片打印多份	<ol style="list-style-type: none"><li>1 插入存储卡并选择打印布局。</li><li>2 对于要打印的每份当前照片，按一次 <b>OK</b>。按<b>取消</b>将份数减少一份，或取消选择一张已选定的照片。</li><li>3 按<b>打印</b>。</li></ol>
打印多张照片	<ol style="list-style-type: none"><li>1 插入存储卡并选择打印布局。</li><li>2 按 <b>OK</b> 选择要打印的每张照片。</li><li>3 按<b>打印</b>。</li></ol>
打印所有照片	<ol style="list-style-type: none"><li>1 插入存储卡并选择打印布局。</li><li>2 按住 <b>OK</b> 直到出现一条信息，告诉您已经选择存储卡上的所有照片。</li><li>3 按<b>打印</b>。</li></ol>

## 提高照片质量

HP Photosmart 320 series 打印机提供了可以提高打印照片质量的多种首选项和效果。这些设置不会改变您的原始照片。它们只会影响打印。

问题和解决方案	操作方法
<b>照片模糊</b> <b>SmartFocus</b> 将模糊的照片变清晰。默认情况下该功能是打开的。如果该功能目前已关闭，则按照右边的步骤将其打开。此首选项将影响所有打印的照片。	<ol style="list-style-type: none"><li>1 取出所有存储卡，然后按 ◀ 或 ▶。</li><li>2 选择<b>首选项</b>，然后按 <b>OK</b>。</li><li>3 选择<b>SmartFocus</b>，然后按 <b>OK</b>。</li><li>4 按 ◀ 或 ▶ 突出显示<b>打开</b>，然后按 <b>OK</b>。</li></ol>
<b>照片亮度或对比度不佳</b> <b>数字闪光</b> 提高打印件的亮度和对比度。此首选项将影响所有打印的照片。	<ol style="list-style-type: none"><li>1 取出所有存储卡，然后按 ◀ 或 ▶。</li><li>2 选择<b>首选项</b>，然后按 <b>OK</b>。</li><li>3 选择<b>数字闪光</b>，然后按 <b>OK</b>。</li><li>4 按 ◀ 或 ▶ 突出显示<b>打开</b>，然后按 <b>OK</b>。</li></ol>

## 打印照片

打印照片包含 3 个步骤：选择打印布局、设置打印质量和选择打印方法。

选择布局

每次插入存储卡时，打印机都要提示选择一个打印布局。

布局选项	操作
	<ol style="list-style-type: none"><li>1 插入存储卡。</li><li>2 使用 ◀ 或 ▶ 选择一个布局：<ul style="list-style-type: none"><li>— 每页打印一张照片</li><li>— 每页打印两张照片</li><li>— 每页打印四张照片</li></ul></li><li>3 按 <b>OK</b>。</li></ol> <p>打印机可能会将照片旋转以适合该布局。</p>

设置打印质量

“最佳”质量为默认设置，可产生质量最佳的照片。“正常”质量可节省墨水并加快打印速度。

将打印质量改为“正常”

- 1 取出所有存储卡，然后按 ◀ 或 ▶。
- 2 选择 **工具**，然后按 **OK**。
- 3 选择 **打印质量**，然后按 **OK**。
- 4 选择 **正常**，然后按 **OK**。

执行下一个打印作业之后，打印质量将恢复为“最佳”。

选择打印方法

可以使用 HP Photosmart 320 series 打印机从存储卡或直接从数码相机进行打印。

打印自	操作
<b>存储卡</b> 打印保存在存储卡上的数字照片。这些照片可以是未标记的照片或是相机选定的照片（数字打印顺序格式，或 DPOF）。从存储卡打印不需要使用计算机，也不会消耗数码相机电池的电能。请参见插入存储卡。	<b>打印未标记的照片</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1 插入存储卡。</li><li>2 选择一张或多张照片。请参见选择要打印的照片。</li><li>3 按 <b>打印</b>。</li></ol> <b>打印相机选定的照片</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1 插入包含相机选定 (DPOF) 照片的存储卡。</li></ol>

(续)

打印自	操作
	<ol style="list-style-type: none"><li>2 当打印机询问是否想打印相机选定的照片时，选择<b>是</b>，然后按<b>OK</b>。</li></ol>
<p><b>数码相机</b></p> <p>不使用计算机而从 PictBridge 数码相机或 HP 直接打印数码相机打印精美的照片。请参见连接。</p> <p>直接从数码相机打印时，打印机将使用已经在相机上选择的设置。有关使用相机选定照片的详细信息，请参见相机随附的文档。</p>	<p><b>从 PictBridge 相机打印</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 开启 PictBridge 数码相机并选择要打印的照片。</li><li>2 确保相机处于 PictBridge 模式，然后用相机随附的 USB 电缆将它连接到打印机前面的相机端口。</li></ol> <p>打印机识别出 PictBridge 相机后，就会打印选定的照片。</p> <p><b>从 HP 直接打印相机打印</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 开启 HP 直接打印数码相机并选择要打印的照片。</li><li>2 用相机随附的 USB 电缆将相机连接到打印机后面的 USB 端口。</li><li>3 按照相机屏幕上的说明进行操作。</li></ol>



## 4 连接

您可以使用此打印机保持与其他设备的连接，并与他人保持联系。

### 连接到其他设备

此打印机提供了多种连接到计算机或其他设备的方法。您可通过不同类型的连接完成不同的工作。

连接类型及所需准备	可以完成的工作
<b>USB</b> <ul style="list-style-type: none"><li>一条长度不超过 3 米（10 英尺）的通用串行总线 (USB) 2.0 全速兼容电缆。有关使用 USB 电缆连接打印机的说明，请参见“《安装指南》”。</li><li>一台可以连接到因特网的计算机（以便使用 HP Instant Share）。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>从计算机打印到打印机。</li><li>将插在打印机中的存储卡上的照片保存到计算机，然后从 HP Image Zone 软件增强这些照片的效果并进行整理。</li><li>通过 HP Instant Share 共享照片。</li><li>从 HP Photosmart 直接打印数码相机直接打印到打印机。有关详细信息，请参见不使用计算机进行打印和相机随附的文档。</li></ul>
<b>PictBridge</b> <p>PictBridge 兼容数码相机和 USB 电缆。</p> <p>将相机连接到打印机前面的相机端口。</p>	从 PictBridge 兼容数码相机直接打印到打印机。有关详细信息，请参见不使用计算机进行打印和相机随附的文档。
<b>Bluetooth</b> <p>可选的 HP Bluetooth 无线打印机适配器。</p> <p>如果打印机带有此附件或者您单独购买了此附件，请参见随附的文档和屏幕上的帮助以获得相关说明。</p>	从具有 Bluetooth 无线技术的设备打印到打印机。
	如果您通过相机端口将可选的 HP Bluetooth 无线打印机适配器连接到打印机，请确保已根据需要设置了 Bluetooth 打印机菜单选项。请参见打印机菜单。

### 通过 HP Instant Share 进行连接

使用 HP Instant Share，通过电子邮件、联机相册或联机照片处理服务与您的亲朋好友共享照片。您必须通过 USB 电缆将打印机连接到计算机，该计算机必须可以访问因特网并且上面已经安装了全部 HP 软件。如果尝试使用

HP Instant Share，但没有安装或配置全部所需软件，则会出现一条信息，提示您完成所需步骤。请参见[安装软件](#)。

#### 使用 HP Instant Share 发送照片

- 1 插入保存有您想要共享的照片的存储卡。
- 2 按照计算机上的提示将照片保存到计算机。
- 3 使用 HP Image Zone 软件的 HP Instant Share 功能将照片与他人共享。

有关使用 HP Instant Share 的信息，请参见屏幕上的 HP Image Zone 帮助。

# 5 维护和运送打印机

HP Photosmart 320 series 打印机只需要很少的维护。遵照本章所述的指导原则，可延长打印机及打印耗材的使用寿命，并确保您总是能够打印出高质量的照片。

## 清洁和维护打印机

通过完成本节所述的简单步骤，就可以保持打印机和打印墨盒处于清洁且维护良好的状态。

### 清洁打印机外部

- 1 关闭打印机，然后从打印机后面断开电源线。
- 2 如果您在打印机中安装了可选的 HP Photosmart 内部电池，请将其取出并将电池槽盖重新装好。
- 3 用蘸有少量清水的软布擦拭打印机的外部。



**小心 1** 请勿使用任何种类的清洁液。家用清洁剂和洗涤剂会损坏打印机的表面涂层。

**小心 2** 请勿清洁打印机内部。防止任何液体进入打印机内部。

### 清洁打印墨盒

如果在打印出的照片上发现白线或单色条纹，则可能需要清洁打印墨盒。清洁墨盒会耗费墨水，因此请只在需要时进行清洁。

- 1 取出存储卡插槽中的所有存储卡。



**小心** 请勿在存储卡指示灯闪烁时取出存储卡。有关详细信息，请参见取出存储卡。

- 2 按 ◀ 或 ▶ 以显示打印机菜单。
  - 3 选择 **工具**，然后按 **OK**。
  - 4 选择 **清洁墨盒**，然后按 **OK**。
  - 5 按照打印机屏幕上的指示进行操作，装入纸张以便墨盒清洁完毕后可以打印测试页。可以使用普通纸或索引卡以节省照片纸。
  - 6 按 **OK** 开始清洁打印墨盒。
  - 7 当打印机清洁完墨盒并打印测试页后，请检查测试页并从下列选项中进行选择：
    - 如果测试页有白色条纹或颜色缺失，则需要再次清洁打印墨盒。选择 **是**，然后按 **OK**。
    - 如果测试页的打印质量看起来不错，选择 **否**，然后按 **OK**。
- 最多可以清洁墨盒三次。清洁次数越多就越彻底，使用的墨水也就越多。

如果已经使用这一步骤完成了三级清洁，但测试页仍有白色条纹或颜色缺失，则可能需要清洁打印墨盒的铜色触点。有关详细信息，请参见下一节。

**注意** 如果墨盒或打印机在最近被摔过，可能也会在打印结果中看到白色条纹或颜色缺失。此问题是暂时性的，在 24 小时之内即可消除。

### 清洁打印墨盒触点

如果在有很多灰尘的环境中使用打印机，则污垢会在铜色触点上积聚并导致打印问题。

#### 清洁打印墨盒触点：

- 1 准备好清洁触点所需的以下物品：
  - 蒸馏水（自来水中包含的杂质可能会损坏打印墨盒）
  - 棉签或其他不会粘到打印墨盒上的无绒毛软布
- 2 打开打印墨盒盖。
- 3 取出打印墨盒，放在纸上，墨水喷嘴面朝上。注意，不要用手指接触铜色触点或墨水喷嘴面。



**小心** 请勿将打印墨盒放在打印机外面超过 30 分钟。墨水喷嘴暴露于空气中超过上述时间就会变干并导致打印问题。

- 4 用蒸馏水轻轻润湿棉签，并挤掉棉签上多余的水分。
- 5 轻轻地用棉签擦拭铜色触点。



**小心** 请勿接触墨水喷嘴。接触墨水喷嘴将导致喷嘴堵塞、墨水故障以及电气接触不良。

- 6 重复步骤 4 - 5，直到干净的棉签上没有墨迹或灰尘。
- 7 将打印墨盒装入打印机，然后合上打印墨盒盖。

### 打印测试页

您可以打印测试页来检查打印墨盒的状态。

- 1 取出存储卡插槽中的所有存储卡。



**小心** 请勿在存储卡指示灯闪烁时取出存储卡。有关详细信息，请参见取出存储卡。

- 2 按 ◀ 或 ▶ 以显示打印机菜单。
- 3 选择 **工具**，然后按 **OK**。
- 4 选择 **打印测试页**，然后按 **OK**。
- 5 按照打印机屏幕上的指示进行操作，装入纸张以便打印测试页。可以使用普通纸或索引卡以节省照片纸。
- 6 按 **OK** 开始打印测试页。

测试页包含下列信息：



```
HP Photosmart 320 series
1. Serial Number: CN3C011006IU
2. Service ID: 08218
3. FW Revision: SP1415A
4. Total Engine Page Count: 14
5. Error Code: 0087E5E8
6. Pen Status Information
   6a. Pen Type: ???
   6b. Pen ID: 0 0a000000 0000000000000000
7. Bluetooth Information
   7a. Bluetooth Device Address: Bluetooth Radio Not Present
   7b. Bluetooth Device Name: Photosmart 320 series S/N CN3C011006IU
   7c. Accessibility Mode: Visible to all
   7d. Authentication: Low
   7e. Passkey: 0000
   7f. Number of Trusted Devices: 0
8. Power/Battery Information
   8a. Battery Support: Implemented
   8b. Battery Status: Not Installed
   8c. Power Mode: Adapter
```

- |   |   |
|---|---|
| 1 | <b>图像打印质量。</b> 如果打印质量看起来不错，则照片的打印效果应该很好。                                    |
| 2 | <b>墨水喷嘴质量。</b> 如果这些实心条上有白色的条纹，请尝试清洁打印墨盒。有关详细信息，请参见 <a href="#">清洁打印墨盒</a> 。 |
| 3 | <b>估计墨水量。</b> 此指示器显示打印墨盒中剩余的墨水量。  |
| 4 | <b>诊断信息。</b> 当 HP 客户服务人员协助您解决打印问题时，您可以向服务人员提供此信息。                           |

校准打印墨盒

首次 在打印机中安装打印墨盒时，打印机会自动校准打印墨盒。但是，如果打印输出结果中颜色有错误，或者安装了新打印墨盒后校准页打印不正确，请按照下列步骤校准打印墨盒。

- 1 取出存储卡插槽中的所有存储卡。



**小心** 请勿在存储卡指示灯闪烁时取出存储卡。有关详细信息，请参见[取出存储卡](#)。

- 2 按 ◀ 或 ▶ 以显示打印机菜单。
- 3 选择 **工具**，然后按 **OK**。
- 4 选择 **校准墨盒**，然后按 **OK**。
- 5 打印机屏幕上会出现一条信息，提醒您装入普通纸。请装入纸张以便打印机可以打印校准页。可以使用普通纸或索引卡以节省照片纸。
- 6 按 **OK** 开始校准打印墨盒。

打印机完成墨盒校准后，它将打印校准页以确认校准成功。



- 选中标记表示打印墨盒安装正确且工作正常。
- 如果“x”出现在任何条的左侧，请再次校准墨盒。如果仍旧出现“x”，请更换打印墨盒。

## 储存打印机和打印墨盒

为保护打印机和打印墨盒，在不使用时应将它们妥善储存。

### 储存打印机

打印机在设计上可耐受长期或短期闲置。

- 当打印机闲置不用时，请合上进纸盘和出纸盘盖。
- 将打印机储存在户内无阳光直射并且不会出现过高或过低温度的地方。
- 如果在一个月或更长时间内没有使用打印机和打印墨盒，在打印之前，请先清洁打印墨盒。有关详细信息，请参见[清洁打印墨盒](#)。

### 储存打印墨盒

当储存或运送打印机时，请始终将正在使用的打印墨盒留在打印机中。在关机断电期间，打印机会将打印墨盒保存在保护罩中。



**小心** 在拔下电源线或取出内部电池之前，请确保打印机完成了断电操作过程。此过程可使打印机能够正确地储存打印墨盒。

遵照下列提示进行操作有助于维护 HP 打印墨盒并确保打印质量一致：

- 从打印机中取出打印墨盒后，请将其存放在打印墨盒保护器中，以防止墨水变干。

在某些国家/地区，墨盒保护器没有随打印机一起提供，而是随附于需单独购买的图片灰色墨盒。在其他国家/地区，保护器随打印机一起提供。

- 将所有不使用的打印墨盒保存在其原始密封包装中，直到需要时才取出来。在室温下储存打印墨盒（15 - 35 摄氏度或 59 - 95 华氏度）。
- 准备将打印墨盒安装在打印机中之前，不要取下覆盖在墨水喷嘴上的塑料胶带。如果从打印墨盒上取下了胶带，请勿尝试再将其贴上。重新贴上胶带会损坏打印墨盒。

## 保持照片纸质量

为使用照片纸获得最佳打印效果，请遵守本节中的下列指导原则。

### 储存照片纸

- 将照片纸储存在原始包装中，或放入可重新封装的塑料袋中。
- 将包好的照片纸放在平坦、凉爽、干燥的表面上。
- 将不使用的照片纸放回塑料袋中。将纸张留在打印机内或暴露于外界环境中会使纸张发生卷曲。

### 拿取照片纸

- 请始终拿取照片纸的边缘以免留下手印。
- 如果照片纸边缘卷曲，将纸张放在塑料储存袋中并轻轻地朝卷曲的相反方向弯曲，直到纸张恢复平整。

## 运送打印机

本款打印机易于搬运并且几乎可以安装在任何地方。在度假时、家庭聚会或社交活动中，带上打印机，可以立即打印并与亲朋好友共享照片。

- **HP Photosmart 内部电池：**通过可充电电池为打印机供电，您可以在任何地方打印照片。
- **HP Photosmart 汽车直流适配器：**通过汽车上的点烟器为打印机供电。
- **HP Photosmart 便携包（用于小型照片打印机）：**可将打印机和打印耗材放在这一便利的旅行包中携带。

### 运送打印机：

- 1 关闭打印机。
- 2 取出存储卡插槽中的所有存储卡。
- 3 取出进纸盘和出纸盘中的所有纸张，然后合上进纸盘和出纸盘盖。

**注意** 在拔下电源线之前，请确保打印机完成了断电操作过程。此过程可使打印机能够正确地储存打印墨盒。

- 4 拔下电源线。
- 5 如果打印机连接在计算机上，请从计算机上断开 USB 电缆。
- 6 携带打印机时，确保其总是竖直向上放置。

**注意** 运送打印机时，不要取出打印墨盒。

确保携带了下列物品：

- 纸张
- 电源线
- 数码相机或存有照片的存储卡
- 备用的打印墨盒（如果计划打印许多照片）
- 要使用的可选打印机附件，例如电池、直流适配器或 HP Bluetooth 无线打印机适配器
- 如果准备将打印机连接到计算机，请随身携带 USB 电缆和 HP Photosmart 打印机软件 CD

**注意** 如果没有随身携带打印机用户指南，请记下适用于您要访问的国家/地区的正确墨盒编号，或者在动身前购买足够的打印墨盒。

## 6 疑难排除

HP Photosmart 打印机在设计上具有可靠易用的特点。本章回答有关使用打印机以及不利用计算机打印的常见问题。本章包含有关下列主题的信息：

- 打印机硬件问题。请参见打印机硬件问题。
- 打印问题。请参见打印问题。
- Bluetooth 打印问题。请参见Bluetooth 打印问题。
- 错误信息。请参见错误信息。

有关使用打印机软件以及从计算机打印的疑难排除信息，请参见屏幕上的“HP Photosmart 打印机帮助”。有关查看屏幕上的打印机帮助的信息，请参见欢迎。

### 打印机硬件问题

联系客户服务中心前，请先阅读本章中的疑难排除技巧，或访问 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) 以获得在线支持服务。

**注意** 如果要將打印机连接到计算机，HP 建议使用长度不超过 3 米（10 英尺）的 USB 电缆，以将潜在的高电磁场所引起的注入噪声降至最低。

**状态指示灯呈绿色闪烁，但打印机不打印。**

- 如果打印机已开启，则它正在处理信息。请等待完成。
- 如果打印机已关闭，并安装了可选的 HP Photosmart 内部电池，则电池正在充电。

**状态指示灯呈红色闪烁。**

打印机需要关注。请尝试以下操作：

- 查看打印机屏幕上的说明。如果打印机上连有数码相机，请查看相机屏幕上的说明。如果打印机上连接有计算机，请查看计算机屏幕上的说明。
- 关闭打印机。

如果打印机内**未**安装可选的 HP Photosmart 内部电池：

拔下打印机电源线。等待大约 10 秒钟，然后再将电源线插入。开启打印机。

如果打印机内已安装可选的 HP Photosmart 内部电池：

拔掉打印机电源线（如果已插入）。打开电池槽盖并取出电池。等待大约 10 秒钟，然后重新装入电池。需要时，插入电源线。开启打印机。

**我关闭打印机后，状态指示灯呈黄色短暂闪烁。**

这是断电过程中的正常现象。不表示打印机出现故障。

### 状态指示灯呈黄色闪烁。

打印机出错。请尝试以下操作：

- 查看打印机屏幕上的说明。如果打印机上连有数码相机，请查看相机屏幕上的说明。如果打印机上连接有计算机，请查看计算机屏幕上的说明。
- 关闭打印机。

如果打印机内未安装可选的 HP Photosmart 内部电池：

拔下打印机电源线。等待大约 10 秒钟，然后再将电源线插入。开启打印机。

如果打印机内已安装可选的 HP Photosmart 内部电池：

拔掉打印机电源线（如果已插入）。打开电池槽盖并取出电池。等待大约 10 秒钟，然后重新装入电池。需要时，插入电源线。开启打印机。

- 如果状态指示灯仍然呈黄色闪烁，请访问 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) 或与客户服务中心联系。

### 控制面板上的按钮无响应。

打印机出错。等待大约 1 分钟，看打印机是否复位。如果没有复位，请尝试以下操作：

- 关闭打印机。

如果打印机内未安装可选的 HP Photosmart 内部电池：

拔下打印机电源线。等待大约 10 秒钟，然后再将电源线插入。开启打印机。

如果打印机内已安装可选的 HP Photosmart 内部电池：

拔掉打印机电源线（如果已插入）。打开电池槽盖并取出电池。等待大约 10 秒钟，然后重新装入电池。需要时，插入电源线。开启打印机。

- 如果打印机没有复位，且控制面板按钮仍不响应，请访问 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) 或与客户服务中心联系。

### 打印机未找到且未显示存储卡上的照片。

请尝试以下操作：

- 关闭打印机。

如果打印机内未安装可选的 HP Photosmart 内部电池：

拔下打印机电源线。等待大约 10 秒钟，然后再将电源线插入。开启打印机。

如果打印机内已安装可选的 HP Photosmart 内部电池：

拔掉打印机电源线（如果已插入）。打开电池槽盖并取出电池。等待大约 10 秒钟，然后重新装入电池。需要时，插入电源线。开启打印机。

- 存储卡可能包含打印机无法直接从存储卡读取的文件类型。
  - 将照片保存到计算机，然后从计算机进行打印。有关详细信息，请参见相机随附的文档以及屏幕上的“HP Photosmart 打印机帮助”。
  - 下次拍照时，将数码相机设置为以打印机可直接从存储卡读取的文件类型保存照片。有关支持的文件格式的列表，请参见**打印机技术规格**。有关将数码相机设置为以特定文件格式保存照片的说明，请参见相机随附的文档。

#### **打印机已插入电源，但无法开启。**

- 打印机可能已吸收了太多的电能。

如果打印机内**未**安装可选的 HP Photosmart 内部电池：

拔下打印机电源线。等待大约 10 秒钟，然后再将电源线插入。开启打印机。

如果打印机内已安装可选的 HP Photosmart 内部电池：

拔掉打印机电源线（如果已插入）。打开电池槽盖并取出电池。等待大约 10 秒钟，然后重新装入电池。需要时，插入电源线。开启打印机。

- 打印机所插入的接线板可能已经关闭。打开接线板开关，然后开启打印机。

#### **打印机安装了可选的 HP Photosmart 内部电池，但打印机使用电池电源无法开启。**

- 电池可能需要充电。插入打印机电源线给电池充电。状态指示灯呈绿色闪烁表示电池正在充电。
- 如果电池已充电，尝试取出并重新装入电池。

#### **打印机安装了可选的 HP Photosmart 内部电池，但无法充电。**

- 打开电池槽盖。取出电池并重新安装。有关如何安装电池的详细信息，请参见电池随附的文档。
- 检查打印机电源线是否已牢固连接到打印机和电源。打印机关闭后，状态指示灯呈绿色闪烁表示电池正在充电。
- 开启打印机。电池充电图标（闪电形状）在打印机屏幕上的电池图标上方闪烁表示电池正在充电。
- 打印机不使用时，电量耗尽的电池应在约 4 个小时后充满电。如果电池仍无法充电，请将其更换。

#### **出现可选的 HP Photosmart 内部电池电量低警告。我用可选的 HP Photosmart 汽车直流适配器将打印机插入汽车插座，但打印机不识别新的电源。**

- 在用适配器将打印机插入汽车插座前，关闭打印机。
- 用 HP Photosmart 汽车直流适配器将打印机插入汽车插座。
- 开启打印机。

开启打印机时发出噪音，或打印机一段时间不使用后发出噪音。

打印机长时间不用后（约 2 周）或其电源中断然后恢复时，可能发出噪音。这是正常工作 — 打印机正在执行自动维护程序以确保产生最佳质量的输出。

## 打印问题

联系客户服务中心前，请先阅读本章中的疑难排除技巧，或访问 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) 以获得在线支持服务。

当我从控制面板打印时打印机无法打印无边框照片。

无边框打印选项可能已经关闭。要启用无边框打印选项，请按以下步骤操作：

- 1 取出存储卡插槽中的所有存储卡。



小心 请勿在存储卡指示灯闪烁时取出存储卡。

- 2 按控制面板上的 **OK** 显示打印机菜单。
- 3 选择首选项，然后按 **OK**。
- 4 选择无边框，然后按 **OK**。
- 5 选择打开，然后按 **OK**。

纸张未正确送入打印机。

- 确保纸张宽度导板紧靠纸的边缘，同时保持纸张平整。
- 进纸盘中可能装入了太多的纸。取出一些纸张并再次尝试打印。
- 如果照片纸粘在一起，尝试一次装入一张。
- 如果在湿度很高或很低的环境中使用打印机，请将纸张尽可能深地插入进纸盘，并一次装入一张照片纸。
- 如果使用的照片纸卷曲，请将纸张放在塑料袋中并轻轻地朝卷曲的相反方向弯曲，直到纸张恢复平整。如果问题仍然存在，请使用不卷曲的照片纸。有关正确保存和处理照片纸的信息，请参见保持照片纸质量。
- 纸张可能太薄或太厚。尝试使用 HP 设计的照片纸。有关详细信息，请参见选择正确的纸张。

打印出的照片是斜的或者不居中。

- 纸张可能没有正确装入。重新装入纸张，确保纸张在进纸盘中方向正确且纸张宽度导板紧靠纸的边缘。有关装入纸张的说明，请参见装入纸张。
- 打印墨盒可能需要校准。有关详细信息，请参见校准打印墨盒。

打印机不出纸。

- 打印机可能需要关注。阅读打印机屏幕上的说明。
- 电源可能已关闭，或者连接松动。确保电源已开启且电源线连接牢靠。如果使用的是电池电源，确保电池正确安装。
- 进纸盘中可能缺纸。检查纸张是否正确装入进纸盘。有关装入纸张的说明，请参见装入纸张。
- 打印时纸张可能被卡住。有关清除卡纸的说明，请参见以下章节。



### 打印时卡纸。

查看打印机屏幕上的说明。要清除卡纸，请尝试以下操作：

- 如果纸张部分从打印机前面送出，请向自己轻拉纸张以将其取出。
- 如果纸张未从打印机前面部分送出，尝试从打印机后面将其取出：
  - 从进纸盘取出纸张，然后向下拉进纸盘以将其完全打开到水平位置。
  - 轻拉被卡住的纸以将其从打印机后面取出。
  - 将进纸盘向上抬，直到其卡入到纸张装入位置。
- 如果无法抓住被卡纸张的边缘将其取出，请尝试以下操作：
  - 关闭打印机。
  - 如果打印机内未安装可选的 HP Photosmart 内部电池，则拔掉打印机的电源线。等待大约 10 秒钟，然后再插入电源线。
  - 如果打印机安装了可选的 HP Photosmart 内部电池，则拔掉打印机电源线（如果已插入）。打开电池槽盖并取出电池。等待大约 10 秒钟，然后重新装入电池。需要时，插入电源线。
  - 开启打印机。打印机检查纸张通路中的纸张并自动弹出被卡纸张。

按 **OK** 继续。

**提示** 如果打印时遇到卡纸，尝试一次装入一张照片纸。将纸张尽可能深地插入进纸盘。

### 打印机中出来的是空白页。

- 检查打印机屏幕上的墨水量图标。如果打印墨盒的墨水用完，请将其更换。有关详细信息，请参见[装入打印墨盒](#)。
- 您可能已经开始打印，然后又取消了打印进程。如果在照片开始打印前取消了进程，打印机可能已经装入纸张准备打印。下次打印时，打印机会在开始新的打印作业前先退出空白页。

### 无法使用打印机默认的打印设置打印照片。

您可能已经更改了选定照片的打印设置。应用于个别照片的打印设置将取代打印机的默认打印设置进行打印。通过取消选择该照片可以停止使用应用于个别照片的所有打印设置。有关详细信息，请参见[选择要打印的照片](#)。

### 准备打印时打印机弹出纸张。

日光直射可能会影响自动纸张检测器的正常工作。将打印机从直射日光下移开。

### 打印质量差。

- 打印墨盒中的墨水可能不足。检查打印机屏幕上的墨水量图标，并在必要时更换墨盒。有关详细信息，请参见[装入墨盒](#)。
- 拍照时，您可能在数码相机上选择了低分辨率设置。为了在以后获得更好的效果，请将数码相机设为较高分辨率。
- 确保使用适合您的项目的正确照片纸类型。为了获得最佳效果，请使用 HP 设计的照片纸。有关详细信息，请参见[选择正确的纸张](#)。
- 您可能在错误的纸张面打印。确保打印面朝上装入纸张。

- 打印墨盒可能需要清洁。有关详细信息，请参见清洁打印墨盒。
- 打印墨盒可能需要校准。有关详细信息，请参见校准打印墨盒。

### 没有打印在数码相机中标记要打印的照片。

某些数码相机，如 HP 318 和 HP 612，既可在相机的内部存储器也可在相机的存储卡上标记要打印的照片。如果您在内部存储器中标记了照片，然后将照片从相机内部存储器转移到存储卡上，标记不会随之转移。将照片从数码相机内部存储器转移到存储卡后，再标记要打印的照片。

## Bluetooth 打印问题

联系客户服务中心前，请先阅读本章中的疑难排除技巧，或访问 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) 以获得在线支持服务。确保还要阅读 HP Bluetooth 无线打印机适配器和具有 Bluetooth 无线技术的设备随附的文档。

### 我的 Bluetooth 设备无法找到打印机。

- 确保 HP Bluetooth 无线打印机适配器已插入打印机前面的相机端口。当适配器准备好接收数据时，适配器上的指示灯会闪烁。
- Bluetooth 可访问性可能被设置为看不到。按照下列方法将此设置更改为任何人都可看到：

- 取出打印机存储卡插槽中的所有存储卡。



**小心** 请勿在存储卡指示灯闪烁时取出存储卡。

- 按 **OK** 以显示打印机菜单。
- 选择 **Bluetooth**，然后按 **OK**。
- 选择可访问性，然后按 **OK**。
- 选择任何人都可看到，然后按 **OK**。
- Bluetooth 安全等级可能被设置为高。按照下列方法将此设置更改为低：
- 取出打印机存储卡插槽中的所有存储卡。



**小心** 请勿在存储卡指示灯闪烁时取出存储卡。

- 按 **OK** 以显示打印机菜单。
- 选择 **Bluetooth**，然后按 **OK**。
- 选择安全等级，然后按 **OK**。
- 选择低，然后按 **OK**。
- 具有 Bluetooth 无线技术的设备所使用的打印机密钥 (PIN) 可能不正确。确保在具有 Bluetooth 无线技术的设备中输入正确的打印机密钥。
- 可能距离打印机太远。将具有 Bluetooth 无线技术的设备移动到靠近打印机处。具有 Bluetooth 无线技术的设备与打印机之间建议的最大距离为 10 米（30 英尺）。

### 打印机不出纸。

打印机可能无法识别具有 Bluetooth 无线技术的设备所发送的文件类型。有关打印机支持的文件格式的列表，请参见**打印机技术规格**。

### 打印质量差。

打印的照片可能分辨率较低。为了在以后获得更好的效果，请将数码相机设为较高分辨率。注意，用 VGA 分辨率的相机拍摄的照片（例如无线电话中看到的照片）可能没有足够高的分辨率来产生高质量的打印件。

### 打印的照片带边框。

具有 Bluetooth 无线技术的设备上安装的打印应用程序可能不支持无边框打印。联系设备供应商或访问其支持网站以获得最新的打印应用程序更新。

## 错误信息

联系客服服务中心前，请先阅读本章中的疑难排除技巧，或访问 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) 以获得在线支持服务。

打印机屏幕上可能出现以下错误信息。按照说明解决问题。

**错误信息：卡纸。清除底座阻塞物，然后按 OK。**

要清除卡纸，请尝试以下操作：

- 如果纸张部分从打印机前面送出，请向自己轻拉纸张以将其取出。
- 如果纸张未从打印机前面部分送出，尝试从打印机后面将其取出：
  - 从进纸盘取出纸张，然后向下拉进纸盘以将其完全打开到水平位置。
  - 轻拉被卡住的纸以将其从打印机后面取出。
  - 将进纸盘向上抬，直到其卡入到纸张装入位置。
- 如果无法抓住被卡纸张的边缘将其取出，请尝试以下操作：
  - 关闭打印机。
  - 如果打印机内**未**安装可选的 HP Photosmart 内部电池，则拔掉打印机的电源线。等待大约 10 秒钟，然后再插入电源线。
  - 如果打印机安装了可选的 HP Photosmart 内部电池，则拔掉打印机电源线（如果已插入）。打开电池槽盖并取出电池。等待大约 10 秒钟，然后重新装入电池。需要时，插入电源线。
  - 开启打印机。打印机检查纸张通路中的纸张并自动弹出被卡纸张。
- 按 **OK** 继续。

**错误信息：自动纸张检测器失效。**

自动纸张检测器被挡住或已损坏。尝试将打印机移出阳光直射的位置，然后按 **OK** 并再次尝试打印。如果这样做无效，请访问 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) 或与客户服务联系。

**错误信息：墨盒不兼容。请使用正确的 HP 墨盒。**

用与打印机兼容的墨盒更换该打印墨盒。有关详细信息，请参见装入打印墨盒。

**错误信息：打印墨盒底座被卡住。清除底座阻塞物，然后按 OK。**

按照以下步骤清除打印墨盒底座通路中的任何阻塞物：

- 1 打开打印墨盒盖。
- 2 清除底座通路中的阻塞物。
- 3 合上打印墨盒盖，然后按 **OK** 继续。

**错误信息：墨盒支架被卡住。**

打印墨盒支架是位于打印墨盒底座下方的部件，它可以擦拭并罩住打印墨盒以便储存。按照以下步骤清除打印墨盒支架的阻塞物：

- 1 打开打印墨盒盖。
- 2 向左轻推打印墨盒和打印墨盒底座，露出打印墨盒支架。
- 3 清除任何阻塞物。
- 4 合上打印墨盒盖，按 **OK** 继续。

**错误信息：存储卡插反。黑色的一面应当朝上。**

SmartMedia 存储卡被上下颠倒插入。将卡轻拉出插槽，并将其重新插入，使金色触点朝下。

# 7 技术规格

本章列出了安装 HP Photosmart 打印机软件所需的最低系统要求，并提供了打印机的部分技术规格。

要得到完整的打印机技术规格和系统要求的列表，请参见屏幕帮助。有关查看屏幕帮助的信息，请参见欢迎。

## 系统要求

组件	Windows PC 最低要求	Macintosh 最低要求
操作系统	Microsoft® Windows 98、2000 Professional、ME、XP Home 和 XP Professional	Mac® OS X 10.1 到 10.3
处理器	Intel® Pentium® II （或等同处理器）或更快	G3 或更快
RAM	64 MB （建议使用 128 MB）	Mac OS 10.1 到 10.3: 128 MB
可用磁盘空间	500 MB	500 MB
视频显示器	800 x 600，16 位或更高	800 x 600，16 位或更高
CD-ROM 驱动器	4x	4x
连接	<b>USB 2.0 全速:</b> Microsoft Windows 98、2000 Professional、ME、XP Home 和 XP Professional <b>PictBridge:</b> 使用前面相机端口 <b>Bluetooth:</b> 使用可选 HP Bluetooth 无线打印机适配器	<b>USB 2.0 全速:</b> Mac OS X 10.1 到 10.3 <b>PictBridge:</b> 使用前面相机端口 <b>Bluetooth:</b> 使用可选 HP Bluetooth 无线打印机适配器
浏览器	Microsoft Internet Explorer 5.5 或更高版本	—

## 打印机技术规格

类别	技术规格
连接	USB 2.0 全速: Microsoft Windows 98、2000 Professional、ME、XP Home 和 XP Professional; Mac OS X 10.1 到 10.3
图像文件格式	JPEG 基线 TIFF 24 位 RGB 未压缩隔行扫描 TIFF 24 位 YCbCr 未压缩隔行扫描 TIFF 24 位 RGB packbits 隔行扫描 TIFF 8 位灰色未压缩/packbits TIFF 8 位彩色未压缩/packbits TIFF 1 位未压缩/packbits/1D Huffman
页边距	无边框打印: 上 0.0 毫米 (0.0 英寸), 下 12.5 毫米 (0.50 英寸), 左/右 0.0 毫米 (0.0 英寸) 有边框打印: 上 4 毫米(0.16 英寸), 下 12.5 毫米 (0.50 英寸), 左/右 4 毫米 (0.16 英寸)
介质尺寸	照片纸 10 x 15 厘米 (4 x 6 英寸) 带裁边的照片纸, 10 x 15 厘米带 1.25 厘米裁边 (4 x 6 英寸带 0.5 英寸裁边) 索引卡 10 x 15 厘米 (4 x 6 英寸) Hagaki 卡, 100 x 148 毫米 (3.9 x 5.8 英寸) A6 卡, 105 x 148 毫米 (4.1 x 5.8 英寸) L 尺寸卡, 90 x 127 毫米 (3.5 x 5 英寸) 带裁边的 L 尺寸卡, 90 x 127 毫米带 12.5 毫米裁边 (3.5 x 5 英寸带 0.5 英寸裁边)
介质类型	纸张 (照片) 卡 (索引卡、Hagaki 卡、A6、L 尺寸)
存储卡	CompactFlash I 型和 II 型 MultiMediaCard Secure Digital SmartMedia

(续)

类别	技术规格
	Memory Stick xD-Picture Card
存储卡支持的文件格式	打印：所有支持的图像和视频文件格式 保存：所有文件格式
工作温度	0 - 45 摄氏度 (32 - 113 华氏度) [建议 15-35 摄氏度 (59-95 华氏度)]
纸盘	一个 10 x 15 厘米 (4 x 6 英寸) 的照片纸盘
纸盘容量	20 张，每张最大厚度为 292 µm (11.5 密耳)
耗电量	<b>美国</b> 打印：12.3 瓦 空闲：6.29 瓦 关闭：4.65 瓦 <b>国际</b> 打印：11.4 瓦 空闲：5.67 瓦 关闭：4.08 瓦
打印墨盒	<b>三色 (7 毫升)</b> HP #95 (北美、拉丁美洲、亚太地区)、#135 (东欧、俄罗斯、中东、非洲、日本)、#343 (西欧)、#855 (中国、印度) <b>三色 (14 毫升)</b> HP #97 (北美、拉丁美洲、亚太地区)、#134 (东欧、俄罗斯、中东、非洲、日本)、#344 (西欧)、#857 (中国、印度) <b>照片灰色</b> HP #100 (世界各地)
USB 2.0 全速支持:	Microsoft Windows 98、2000 Professional、ME、XP Home 和 XP Professional Mac OS X 10.1 到 10.3 HP 建议 USB 电缆长度不超过 3 米 (10 英尺)
视频文件格式	Motion JPEG AVI Motion JPEG Quicktime

(续)

类别	技术规格
	MPEG-1



## 8 HP 客户服务中心

如果遇到问题，请按以下步骤操作：

- 1 检查打印机随附的文档。
  - **安装指南：**“《HP Photosmart 320 series 安装指南》”介绍了如何安装打印机并打印第一张照片。
  - **用户指南：**“《HP Photosmart 320 series 用户指南》”是您正在阅读的手册。本指南说明了此款打印机的基本功能，以及如何在连接计算机的情况下使用打印机，并包含硬件疑难排除信息。
  - **HP Photosmart 打印机帮助：**屏幕“HP Photosmart 打印机帮助”说明如何与计算机一起使用打印机，并包含软件疑难排除信息。
- 2 如果使用文档中的信息还不能解决问题，请访问 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) 以执行下列操作：
  - 访问在线支持页面
  - 给 HP 发送电子邮件要求回答您的问题
  - 通过在线聊天与 HP 技术人员联系
  - 检查软件更新

可选择的支持种类和可用性随产品、国家/地区以及语言而异。
- 3 与您当地的经销商联系。如果打印机出现硬件故障，需要将打印机带到购买该打印机的经销商处。在打印机的有限保修期内维修是免费的。超过保修期后，需要支付维修费用。
- 4 如果使用屏幕帮助或 HP 网站无法解决问题，请拨打您所在国家/地区的 HP 客户服务中心的电话号码。有关国家/地区电话号码的列表，请参见下面章节。

### HP 客户服务中心电话

打印机在保修期内时，您可获得免费的电话支持。有关详细信息，请参见包装盒内的保修声明，或访问 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) 查看免费支持的期限。

免费电话支持期满后，您需要支付额外费用以获得 HP 支持。请与 HP 经销商联系，或拨打您所在国家/地区的支持电话以了解可供选择的支持。

要通过电话接受 HP 支持，请拨打您所在地区的支持电话号码。您需支付电话公司的标准电话费。

**北美：**拨打电话 1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836)。美国电话支持提供英语和西班牙语的每周 7 天、每天 24 小时的服务（支持天数或小时数如有更改，恕不另行通知）。保修期内，此项服务是免费的。过了保修期，可能要收费。

**注意** 西欧的客户可访问 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) 以获取其所在国家/地区的电话支持号码。



61 56 45 43	الجزائر
Argentina	(54) 11-4778-8380
Argentina	0-810-555-5520
Australia	13 10 47
800 171	البحرين
Brasil (dentro da grande São Paulo)	(11) 3747-7799
Brasil (fora da grande São Paulo)	0800-157751
Canada	(800) 474-6836
Caribbean	1-800-711-2884
Central America	1-800-711-2884
Chile	800-360-999
中国	(8621) 38814518
Columbia	01-800-011-4726
Costa Rica	0-800-011-4114 + 1-800-711-2884
Česká republika	261 307 310
Ecuador (Andinatel)	1-800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225528
2 532 5222	مصر
Greece (international)	+ 30 210 6073603
Greece (in-country)	801 11 22 55 47
Greece (Cyprus)	800 9 2649
Guatemala	1-800-999-5105
香港特別行政區	852-2802 4098
Magyarország	1 382 1111
India	1 600 44 7737
Indonesia	62 (21) 350 3408
(0) 9 830 4848	ישראל
Jamaica	0-800-7112884
日本	0570-000511
日本 (携帯電話の場合)	+81-3-3335-9800

한국	1588-3003
Malaysia	1800-80-5405
México (Ciudad de México)	(55)5258-9922
México (fuera de Ciudad de México)	01-800-4726684
22 404747	المغرب
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	1 3204 999
Panama	001-800-7112884
Perú	0-800-10111
Philippines	63 (2) 867-3551
Polska	22 5666 000
Puerto Rico	1-877-232-0589
Republica Dominicana	1-800-7112884
România	(21) 315 4442
Russia (Moscow)	095 7973520
Russia (St. Petersburg)	812 3467997
800 897 1444	السعودية
Singapore	65 6272 5300
Slovakia	2 50222444
South Africa (Intl.)	+ 27 11 2589301
South Africa (RSA)	086 0001030
Rest Of West Africa	+ 351 213 17 63 80
臺灣	(02) 8722-8000
Thailand	66 (2) 353 9000
71 89 12 22	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-7112884
Türkiye	(212) 444 7171
Ukraine	(380 44) 4903520
800 4520	الإمارات العربية المتحدة
United States	(800) 474-6836
Venezuela	01-800-4746.8368
Việt Nam	84 (8) 823 4530
For Bangladesh, Brunei, Cambodia, Pakistan, and Sri Lanka	Fax to: +65-6275-6707

## 致电

请使用计算机和打印机旁边的电话致电 HP 客户服务中心。准备提供以下信息：

- 打印机型号（位于打印机前部）。
- 打印机序列号（位于打印机底部）。
- 计算机操作系统。

- 打印机驱动程序版本：
  - **Windows PC:** 要查看打印机驱动程序版本，右击 Windows 任务栏中的存储卡图标并选择**关于**。
  - **Macintosh:** 要查看打印机驱动程序版本，请使用 Print（打印）对话框。
- 打印机屏幕或计算机显示器上显示的信息。
- 对以下问题的回答：
  - 您电话中提及的这种情况以前发生过吗？能重现这种情况吗？
  - 在此情况发生前后，您是否在计算机上安装了任何新的硬件或软件？

## 返回 HP 维修服务

HP 会安排将您的产品运送到 HP 维修中心。我们将支付往返的运输和保管费用。此项服务在硬件保修期内是免费的。



# a 安装软件

打印机随附可在计算机上安装的可选软件。

Windows 用户	Macintosh 用户
<p><b>重要：</b>在您看见要求连接 USB 电缆的提示后再进行连接。</p> <p>选择 HP 软件的“典型”安装后，会自动安装 HP Image Zone 软件和打印机完整功能。</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 将 HP Photosmart CD 插入计算机的 CD-ROM 驱动器。</li><li>2 单击<b>下一步</b>并按照屏幕上的说明操作。如果未出现说明，在 CD-ROM 驱动器上找到 <b>setup.exe</b> 文件并双击它。请等待几分钟，以便装入文件。</li><li>3 出现提示时，将 USB 电缆的一端连接到打印机后面的 USB 端口，并将另一端连接到计算机上的 USB 端口。</li><li>4 按照屏幕上的说明操作，直到完成安装并重新启动计算机。出现“祝贺”页面时，单击<b>打印演示页</b>。</li></ol>	<p><b>重要：</b>在您看见要求连接 USB 电缆的提示后再进行连接。</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 将 HP Photosmart CD 插入计算机的 CD-ROM 驱动器。</li><li>2 双击 <b>HP Photosmart CD</b> 图标。</li><li>3 双击 <b>HP Photosmart Install</b>（HP Photosmart 安装）图标。按照屏幕上的说明安装打印机软件。</li><li>4 出现提示时，将 USB 电缆的一端连接到打印机后面的 USB 端口，并将另一端连接到计算机上的 USB 端口。</li><li>5 在 Print（打印）对话框中选择打印机。如果列表中没有该打印机，单击 <b>Edit Printer List</b>（编辑打印机列表）以添加该打印机。</li></ol>



# 索引

## A

按钮 5

## B

Bluetooth

无线打印机适配器 8

疑难排除 40

连接到打印机 27

便携包

型号 8

运送打印机 33

布局, 选择 24

帮助. 参阅 疑难排除

帮助, 屏幕 3

## C

CompactFlash 17

储存

打印墨盒 17, 32

打印机 32

照片纸 33

存储卡

取出 20

打印自 24

插入 18

支持的类型 17

照片未出现 36

插入

存储卡 18

查看照片 22

测试页 30

菜单, 打印机 8

错误信息 41

## D

打印

不使用计算机 21

从存储卡 24

从相机 24

从计算机 3

多份 22

多张照片 22

测试页 30

照片 23

照片索引 22

缩略图 22

选择布局 24

打印墨盒

储存 17, 32

墨水量, 检查 16

更换 16

校准 31

测试 30

清洁 29

清洁触点 30

装入 16

选择 14

打印机

储存 32

技术规格 44

文档 3

清洁 29

电源故障 37

菜单 8

警告 4

运送 33

连接 27

部件 4

错误信息 41

附件 7, 33

灯 5

电池

型号 7

数码相机 24

槽 7

## F

附件 7, 33

## G

更换打印墨盒 16

## H

HP Instant Share 27

HP 直接打印数码相机 24

黑白照片 14

## J

JPEG 文件格式 18

将照片保存到计算机 27

技术规格 43

计算机

安装软件 51

打印自 3

系统要求 43

连接到打印机 27

## K

客户服务中心 47

控制面板 5

## M

Memory Stick 17

Microdrive 17

MPEG-1 文件格式 18

MultiMediaCard 17

墨水量, 检查 16, 30

墨盒. 参阅 打印墨盒

## P

PictBridge 相机 24

屏幕帮助 3

## Q

取出存储卡 20

汽车适配器 8, 33

清洁

打印墨盒 29

打印墨盒触点 30

打印机 29

## R

regulatory notices 55

软件, 安装 51

## S

Secure Digital 17

SmartFocus 23

SmartMedia 17

数字闪光 23

数码相机. 参阅 相机

缩略图, 打印 22

## T

TIFF 文件格式 18

通过电子邮件发送照片 27

## U

### USB

技术规格 44

端口 4

连接类型 27

## W

文件格式, 支持 18, 44

文档, 打印机 3

无边框照片

带边框打印 41

无法打印 38

## X

xD-Picture Card 17

校准打印墨盒 16, 31

校准页 31

相机

打印自 24

照片没有打印 40

端口 4

连接到打印机 27

系统要求 43

## Y

疑难排除

Bluetooth 40

客户服务中心 47

打印机噪音 38

指示灯闪烁 35

按钮不工作 36

无法找到照片 36

无边框照片 38

电源故障 37

纸张问题 38

质量问题 39

错误信息 41

运送打印机 7, 33

## Z

照片

保存到计算机 27

打印 23

打印墨盒, 选择 14

提高质量 23

支持的文件格式 18

查看 22

电子邮件 27

索引 22

选择打印 22

纸张

保持 13, 33

技术规格 44

疑难排除 38

纸盘 4

装入 14

购买和选择 13

纸盘, 纸张 4

装入

打印墨盒 16

装入纸张 14

质量

打印 24

打印测试页 30

照片 23

照片纸 33

疑难排除 39



## Declaration of conformity

According to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's name and address:	
Hewlett-Packard Company, 16399 West Bernardo Drive, San Diego, CA 92127-1899, USA	
Regulatory model number:	SDGOA-0406
Declares that the product:	
Product name:	Photosmart 320 series (Q3414A)
Model number(s):	Photosmart 325 (Q3414A)
Power adapters:	HP Part # Q3419-60040 (domestic) HP Part # Q3419-60041 (international)
Conforms to the following product specifications:	
Safety:	IEC 60950:3rd Edition:1999 EN 60950:2000 UL1950/CSA22.1 No.950, 3rd Edition:1995 NOM 019 - SFCI-1993 GB4943:2001
EMC:	CISPR 22:1997 / EN 55022:1998, Class B CISPR 24:1997 / EN 55024:1998 IEC 61000-3-2:2000 / EN 61000-3-2:2000 IEC 61000-3-3/A1:2001 / EN 61000-3-3/A1:2001 CNS13438:1998, VCCI-2 FCC Part 15-Class B/ICES-003, Issue 2 GB9254:1998
Supplementary Information:	
The Product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EEC and the EMC Directive 89/336/EEC and carries the CE marking accordingly.	
European Contact for regulatory topics only:Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, D-71034 Böblingen Germany.(FAX +49-7031-14-3143)	